



SOALAN LAZIM (FAQ) SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2026

PEMBAYARAN STR 2025

1. S: Bilakah Pembayaran STR 2026?

J: Pembayaran STR 2026 adalah seperti berikut:

Bil.	Fasa	Kaedah Pembayaran	Jenis Penerima	Tarikh Pembayaran
1	Fasa 1	Ada Akaun Bank		Akan dimaklumkan dari semasa ke semasa
		Tiada Akaun Bank		Akan dimaklumkan dari semasa ke semasa
		Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)		

Nota : Fasa bayaran seterusnya akan dikemas kini dari semasa ke semasa

2. S: Siapakah yang layak menerima STR 2026?

J: Permohonan STR 2026 yang layak menerima bayaran STR adalah merujuk kepada Permohonan STR berstatus Lulus dan melepasi semakan verifikasi kelayakan.

3. S: Berapakah amaun bayaran STR 2026 yang akan diterima oleh penerima?

J: Kadar bayaran STR 2026 adalah bergantung kepada kelayakan bayaran mulai fasa permohonan diluluskan. Amaun bayaran yang akan diterima oleh penerima STR adalah secara berfasa mengikut kategori kelayakan bagi setiap fasa permohonan. Amaun kelayakan mengikut Fasa permohonan STR adalah seperti berikut:

a. Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)					
Bilangan Anak	Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
0	700	Akan dimaklumkan dari semasa ke semasa			
1 - 2	1,200				
3 - 4	1,700				
≥5	2,200				

b. Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 - RM5,000 (tiada had umur)					
Bilangan Anak	Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
0	200	<i>Akan dimaklumkan dari semasa ke semasa</i>			
1 - 2	450				
3 - 4	700				
≥5	950				

c. Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan Bujang ≤ RM2,500 (Berumur 21 - 59 tahun / OKU Berumur 19 - 59 tahun)				
Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
<i>Kaedah pembayaran adalah melalui SARA</i>				

Pendapatan Warga Emas Tiada Pasangan ≤ RM5,000 (Berumur ≥ 60 tahun)				
Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
600	<i>Akan dimaklumkan dari semasa ke semasa</i>			

4. S: Saya telah membuat permohonan Baharu STR 2026 pada Oktober 2025 bagi kategori Bujang dan permohonan tersebut telah Lulus. Berapakah amaun bayaran yang akan diterima?
- J: Bagi permohonan STR 2026 yang diluluskan dengan kategori Bujang, anda akan menerima RM600 setahun atau RM50 sebulan yang akan dibayar melalui SARA.
6. S: Permohonan STR 2026 saya berstatus Tidak Lulus dan saya telah membuat Permohonan Rayuan pada April 2026. Permohonan Rayuan tersebut telah Lulus bagi kategori Isi Rumah dengan pendapatan RM2,500 dan ke bawah, berapakah amaun bayaran yang akan diterima?
- J: Kelayakan STR 2026 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda akan menerima amaun bayaran bermula daripada Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja. **Rujuk Jawapan 3 (a)**
7. S: Saya berstatus bujang dan telah berkahwin pada April 2026. Saya telah membuat rayuan tambahan pada bulan Mei 2026 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun yang akan saya terima untuk Fasa seterusnya?
- J: Amaun yang akan diterima berubah mengikut kategori Isi Rumah. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja. Jadual pembayaran adalah seperti berikut:

Fasa	Amaun Bayaran
1	<i>Kaedah pembayaran adalah melalui SARA</i>
2	
3	Rujuk Jawapan 3 (a) dan (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) dan (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah)

8. S: Saya telah Lulus Permohonan STR 2026 kategori Isi Rumah tiada maklumat anak berpendapatan RM2,500 dan ke bawah dan telah mengemas kini maklumat anak pada bulan Mac 2026 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran bagi Fasa 3 dan Fasa 4 mengikut kategori kelayakan terkini seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak ≥ 1)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak ≥ 1)

9. S: Permohonan STR saya Lulus STR 2026 Kategori Isi Rumah berpendapatan RM2,500 dan ke bawah dengan bilangan anak 1 - 2 orang. Anak ketiga saya telah lahir pada bulan Mei 2026, saya telah mengemas kini maklumat anak pada Julai 2026 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran Fasa 4. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran Fasa 4 sahaja sahaja mengikut kategori kelayakan seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 1-2)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 1-2)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak 1-2)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak 3-4)

10. S: Saya menerima kelayakan SARA kategori Ibu Bapa Tunggal (IBT) / Bujang tiada maklumat anak. Saya telah menambah maklumat anak pada Mac 2026 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran STR yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah mengikut kategori Isi Rumah. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	<i>Kaedah pembayaran adalah melalui SARA</i>
2	
3	Rujuk Jawapan 3 (a) atau Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak ≥1)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) atau Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak ≥1)

11. S: Saya telah Lulus permohonan STR 2026 kategori berkahwin berpendapatan RM2,500. Walau bagaimanapun saya telah bercerai / kematian pasangan pada April 2026 dan saya telah mengemas kini status berkahwin kepada IBT tiada maklumat anak pada Mei 2026 dan diluluskan dengan kategori Bujang mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Kelayakan STR bagi status kategori Isi Rumah kepada kategori Bujang adalah untuk Fasa 3 dan Fasa 4 adalah seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0)
3	<i>Kaedah pembayaran adalah melalui SARA</i>
4	

Bagi kategori Bujang STR 2026, anda akan memperolehi RM50 sebulan berdasarkan kepada kelayakan semasa melalui SARA 2026.

12. S: Saya telah Lulus permohonan STR 2026 kategori berkahwin (Warga Emas) berpendapatan RM2,500 dan ke bawah. Walau bagaimanapun saya telah bercerai/ kematian pasangan pada Januari 2026 dan saya telah mengemas kini status berkahwin kepada IBT (Warga Emas) tiada maklumat anak pada Mei 2026 serta diluluskan dengan kategori Warga Emas Tiada Pasangan mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah daripada kategori Isi Rumah kepada kategori Warga Emas Tiada Pasangan. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0)
3	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Warga Emas Tiada Pasangan)
4	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Warga Emas Tiada Pasangan)

13. S: Permohonan saya Lulus bagi kategori Isi Rumah tiada anak dengan pendapatan melebihi RM2,501. Walau bagaimanapun pasangan saya telah berhenti kerja. Saya telah membuat Permohonan Rayuan Tambahan pada Mac 2026 dan diluluskan dengan kelayakan kategori Isi Rumah berpendapatan RM2,500 dan ke bawah mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran bagi Fasa 3 dan Fasa 4 mengikut kategori kelayakan terkini seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan RM2,501-RM5,000)
2	Rujuk Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan RM2,501-RM5,000)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500)

14. S: Saya telah lulus permohonan STR 2026 pada bulan Mei 2026 dan telah menerima bayaran bagi Fasa 3. Adakah saya juga akan menerima bayaran bagi Fasa 1 dan Fasa 2.

J: Tidak. Kelayakan STR 2026 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda hanya layak menerima bayaran Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja kerana permohonan dikemukakan pada bulan Mei 2026 iaitu setelah pembayaran Fasa 2 berlaku. Oleh itu, bayaran yang akan diperolehi hanyalah bagi Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja.

15. S: Adakah saya layak bayaran STR 2026 bermula daripada Fasa 1 sekiranya saya membuat permohonan baharu pada bulan Disember 2025?

J: Bulan Disember 2025 merupakan tempoh permohonan bagi semakan kelayakan Fasa 2 STR 2026. Jika permohonan yang dibuat pada bulan Disember 2025 berstatus Lulus, anda akan layak STR 2026 mulai Fasa 2.

KAEDAH PEMBAYARAN STR

16. S: Bagaimanakah kaedah pembayaran STR?

J: Kaedah Pembayaran STR adalah seperti berikut:

a. Kredit ke Akaun Bank

Pembayaran akan dikreditkan ke akaun bank penerima / pasangan

b. Tunai di Kaunter BSN

Pembayaran akan dilakukan secara tunai kepada penerima sekiranya:

- Status pengkreditan gagal kredit; atau
- Tiada Maklumat akaun bank

17. S: Saya tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa membuat permohonan STR 2026, adakah pembayaran STR akan dibuat secara tunai kepada saya?

J: Sekiranya anda (pemohon) tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa membuat Permohonan STR 2026, pembayaran STR adalah seperti berikut:

- a. Pemohon berstatus Warga Emas Tiada Pasangan dan tidak melaporkan maklumat akaun bank.**
 - Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon.
- b. Pasangan adalah warganegara dan melaporkan maklumat akaun bank.**
 - Pengkreditan ke akaun bank pasangan akan dibuat.
- c. Pasangan adalah warganegara dan ada melaporkan maklumat akaun bank, tetapi pembayaran STR berstatus gagal kredit.**
 - Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon.
- d. Pasangan tidak melaporkan maklumat akaun bank.**
 - Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon.

18. S: Pembayaran STR saya adalah melalui kredit ke akaun bank pasangan. Semakan pada jadual maklumat bayaran menunjukkan status pembayaran adalah Gagal Kredit. Bagaimanakah saya ingin menuntut bayaran STR tersebut?

J: Sekiranya pada menu Maklumat Pembayaran MySTR pemohon menunjukkan status pembayaran adalah gagal kredit ke akaun bank pemohon atau gagal kredit ke akaun bank pasangan, pemohon perlu hadir ke Cawangan BSN bersama kad pengenalan asal pemohon bagi membuat tuntutan tunai bayaran STR 2026.

19. S: Pembayaran Fasa 1 STR 2026 saya dikredit ke akaun bank pasangan dan status bayaran adalah gagal kredit. Bagaimanakah kaedah pembayaran Fasa 2 STR 2026 saya?

J: Pembayaran Fasa 2 hanya akan dikreditkan ke akaun bank pemohon sekiranya ada pengemaskinian maklumat akaun bank pemohon dilakukan semasa tempoh permohonan Fasa 2 (mulai 1 Disember 2025).

LAIN - LAIN

20. S: Saya ingin membuat semakan status permohonan STR 2026 pada MySTR dan bagaimanakah saya boleh mengetahui pembayaran STR dibayar kepada akaun bank saya atau pasangan?

J: Semakan maklumat pembayaran STR 2026 adalah pada MySTR > Semakan Status > Maklumat Pembayaran. Maklumat yang dipaparkan adalah seperti berikut:

- a. Nombor Pengenalan Akaun Kredit
- b. Nama Penerima
- c. Fasa Pembayaran
- d. Jumlah Dikredit
- e. Status Kredit
- f. Nama Bank
- g. No Akaun Bank

21. S: Sekiranya penerima bayaran STR telah meninggal dunia dan bayaran berjaya dikreditkan ke akaun bank, bagaimanakah proses pengeluaran wang STR?

J: Proses pengeluaran wang STR adalah seperti proses semasa yang dipraktikkan oleh Institusi Kewangan. Waris perlu hadir ke bank berdasarkan maklumat bank yang didaftarkan pada permohonan STR bagi tindakan selanjutnya.

22. S: Sekiranya saya diisytiharkan muflis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR?

J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran STR dibuat.

23. S: Bagaimanakah cara untuk membuat semakan status pembayaran melalui Portal Rasmi STR <https://bantuantunai.hasil.gov.my?>

J: Semakan status pembayaran oleh dibuat pada menu seperti berikut:

- i. Klik Log Masuk MySTR
- ii. Masukkan Nombor MyKad Pemohon
- iii. Pengesahan Kata Kunci Keselamatan
- iv. Masukkan Kata Laluan
- v. Klik Semakan Status
- vi. Klik Maklumat Bayaran

24. S: Akaun bank semasa saya menerima STR Fasa 1 berstatus tidak aktif / tutup, bagaimanakah kaedah pembayaran STR Fasa 2 yang saya akan terima?

J: Pembayaran STR Fasa 2 akan dikreditkan ke dalam akaun bank berkenaan sekiranya status pengkreditan STR Fasa 1 adalah berjaya kredit dan tiada pengemaskinian maklumat akaun bank dalam tempoh kemas kini maklumat asas Fasa 2 dibuka.

Tuntutan tunai bagi bayaran Fasa 2 di kaunter BSN hanya boleh dibuat selepas status gagal kredit dipaparkan dalam semakan portal STR. Penerima perlu hadir ke Cawangan BSN bersama kad pengenalan asal penerima bagi membuat tuntutan bayaran.

25. S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak bantuan STR. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran STR yang telah diterima?

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- a. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor Mykad / Nombor Pengenalan, alamat surat-menyerat dan sebab pemulangan;
- b. Lampirkan draf / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama Akauntan Negara Malaysia (mengikut jumlah pemulangan); dan
- c. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:

**Sekretariat STR
Kementerian Kewangan Malaysia
Presint 2, 62592 Putrajaya**